



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes in Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect – 106932, Nr Contract de finantare - POCU/82/3/7/106932

## PLAN DE AFACERI

**Proiect “Start-Up Plus - afaceri de succes in Regiunea Sud-Muntenia”**

**COD PROIECT - 106932**

**Nume și Prenume Cursant: Florea Cristina Mariana**



Parteneri:





UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect – 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
2014-2020

## I. DATE GENERALE DE IDENTIFICARE

1. Numele entității și forma de organizare	<i>SC EXPERT TRACKING SOLUTIONS SRL</i>	
2. Activitatea principală a societății și codul CAEN al activității principale (CAEN rev. 2):	<i>8020 - Activitati de servicii privind sistemele de securizare</i>	
3. Asociat majoritar:	Florea Cristina Mariana	
4. Reprezentant legal:	Florea Cristina Mariana	
5. Adresa:	Strada Bisericii nr. 109, Adunatii Copaceni, judetul Giurgiu	
6. Telefon:	0727.059.542	
7. E-mail:	kristina_pr3da@yahoo.com	
8. Localitatea unde se va înființa sediul social al firmei și/sau punctele de lucru.	Oras Mihailesti, Judetul Giurgiu	
9. Asociați sau acționari:		
Numele și prenumele	Domiciliu	Pondere în capital social
Florea Cristina Mariana	Adunatii copaceni, Str. Bisericii nr. 109, judetul Giurgiu	100%

\*\*\* Se anexează documentele de identitate ale beneficiarului și acționarilor.



Parteneri:





UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect - 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
2014-2020

## II. DESCRIEREA AFACERII ȘI A STRATEGIEI DE IMPLEMENTARE A PLANULUI DE AFACERI

### 2.1 - Descrierea ideii de afaceri:

Ideea de afacere privind serviciile de monitorizare a bunurilor a pornit datorită sotului meu care lucrează la o firmă de salubritate. Acesta se ocupă cu administrarea bunurilor societății (distribuirea containerelor pentru deseuri menajere sau industriale către diversi clienți). Astfel, auzind că există o problemă cu monitorizarea containerelor transmise către clienți, cu numărul lor și perioada în care containerele au rămas în custodia acestora, m-am făcut să mă gândesc la o soluție în care monitorizarea containerelor să fie mai ușor accesibilă și reală. Căutând pe internet despre o soluție de monitorizare a containerelor, am solicitat unei companii mai multe informații despre acest tip de servicii.

Dispozitivele de monitorizare a containerelor, se configurează rapid prin administrarea datelor într-o platformă în cloud, intuitivă și ușor de folosit.

Beneficiile dispozitivelor:

- ✓ Localizare în timp real (sincronizare periodică a dispozitivului cu server-ul la un interval ajustabil – 1h, 3h, 6h, 12h, 24h etc.) ;
- ✓ Asocierea dispozitivului cu nomenclatorul de date (locatie, tip containere, client, fracție, etc...) cu ajutorul unui cod de dispozitiv înscris pe carcasa;
- ✓ Dispozitivul este corelat în cloud astfel încât să se identifice tipul de fracție, numele clientului și tipul contractului și locațiile GPS. Datele preluate oferă mai departe colecătorului diverse rapoarte personalizabile;
- ✓ Autonomia dispozitivului este determinată de mai mulți factori: frecvența de sincronizare a locației, capacitatea totală a bateriilor, puterea semnalului de GSM, puterea semnalului de GPS precum și de temperaturile minime în locații.

Pe lângă aceste dispozitive, societatea noastră urmărește să achiziționeze și o platformă securizată accesibilă prin internet, situată într-un data center privat, cu geo-replicare a datelor pe teritoriul României, cu redundanță a stocării și a conectivității la internet, și în conformitate cu normele GDPR;

În caz de întrerupere a conectivității la internet, PC-urile locale de la posturile de lucru înregistrează datele pe memoria lor internă, și se sincronizează ulterior, odată cu revenirea conectivității cu server-ul.

Beneficiarul asigură conectivitatea dispozitivelor hardware (PC-urile de la posturile de lucru) la internet către serverul nostru din cloud privat.

După achiziționarea dispozitivelor și a platformei, societatea noastră va putea să ofere aceste servicii altor companii care au în portofoliu bunuri sau produse cu care se pot interacționa la nivel de aplicație pentru diverse obiecte de business, cum ar fi:

- ✓ Vehicule (mașini, camioane, tractoare, motocicletă, biciclete, etc)
- ✓ CAN Bus vehicule
- ✓ tahograf vehicule
- ✓ containere (containere de construcții, de marfă, containere termo)
- ✓ monitorizare combustibili (sonde litrometrice, senzori ultrasonici, senzori închis-deschis, etc.)
- ✓ utilaje (motosape, motostivuitoare, motopompe, generatoare, picamere, mașini de perforat-gaurit, etc.)



Parteneri:



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect - 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
2014-2020

- ✓ stare persoane (copii, batrani, bolnavi)
- ✓ animale (caini, pisici, cai, vaci, animale salbatice, etc.)
- ✓ sportivi (ski, alergare, catarare, etc.)
- ✓ detinuti sau persoane sub supraveghere sau detentie
- ✓ angajati care lucreaza individual/singuri ( padurari, paznici, firme de securitate, exploataii forestiere, etc.)
- ✓ dispozitive smart ( Android sau iOS)
- ✓ bunuri cu risc de furt ( stupi, cisterne, rulote, masini de inghetata, automate de fructe sau cafea, etc.).

Vom incheia contracte de prestari servicii cu clientii interesati, in urma caruia acestia vor putea plati un abonament zilnic, saptamanal sau lunar, in functie de perioada in care acestia au nevoie de serviciile de monitorizare. Termenul de plata va fi stabilit de comun acord, de ambele parti.

## 2.2 - Viziune - Misiune - Valori

Viziunea mea asupra afacerii este de a crea o platforma ce poate satisface toate cerințele afacerii clienților noștri: securitatea flotei, gestionarea combustibilului, rețeaua de distribuție, livrarea la nivel local, identificarea conducătorilor auto, gestionarea flotei, gestionarea sarcinilor, etc. Acestia vor putea accesa imediat informațiile necesare. Trebuie doar să se conecteze din orice browser de pe smartphone, tableta sau computer aflat la birou sau acasă.

Aplicațiile ce vor fi disponibile pe iOS și Android permit utilizatorilor să își urmărească obiectele de oriunde și să găsească persoane cu ajutorul GPS-ului integrat în smartphone-urile sau tabletele lor. În plus, aplicațiile mobile permit planificarea sarcinilor și rutelor, transferul datelor și fotografiilor colectate către birou, raportarea online privind vizitele. Informațiile astfel colectate în timpul zilei, săptămânii sau lunii pot fi analizate ulterior.

Valorile pe care afacerea mea le va sustine/promova sunt:

1. **Clientii sunt esenta muncii noastre.** Societatea noastra va fi angajata in consolidarea, dezvoltarea si pastrarea clientilor. Aceasta relatie se bazeaza pe incredere, furnizarea de servicii si produse adecvate si utile, precum si o experienta in oferirea de servicii de inalta calitate. Pentru a face acest lucru, ne bazam pe lege si norme de regelementare, care asigura, in timp, sistemul nostru profesional de valori si etica, asigurandu-le urmatoarele:
  - ✓ Servicii profesionale;
  - ✓ Pastrarea confidentialitatii clientului si a informatiilor;
  - ✓ Plangerea clientilor.
2. **DA, putem.** Este o viziune care ofera ideilor noi posibilitatea de a lua forma si de a se materializa. Sunt apreciati cei care muncesc si care se concentreaza pe actiune. Se accepta erori, recunoscand faptul ca, doar cel care indrazneste, castiga.
3. **Arata si celorlalti.** Traim intr-o lume care pune in prim plan cooperarea. Pentru a fi o forta, vom coopera si intre unitati, si asigurand astfel atingerea obiectivelor noastre. In plus, vom fi deschisi si vom impartasi cu curaj opiniile, gandurile si ideile noastre.
4. **Fii un model.** Fiecare dintre noi este un model pentru cineva. In fiecare activitate pe care o desfasuram, gandim ca trebuie sa fim un exemplu pentru cei din jur.
5. **Excelenta.** Provocarile si realitatea in continua schimbare ne obliga sa depunem permanent



Parteneri:



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect - 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932

eforturi pentru a obține rezultate mai bune. Excelența pentru noi va fi să știm că munca noastră a ajutat clienții și a creat valoare pentru societate.

## 2.3 - Obiective

### 2.3.1 – Obiective pe termen scurt (mai puțin de 1 an)

- Inițierea firmei;
- Achiziționarea spațiului de lucru;
- Crearea a două locuri de muncă;
- Atingerea cifrei de afaceri de minim 30% din valoarea proiectului în primul an de implementare a proiectului
- Achiziția echipamentelor finanțate din activitatea de minimis
- Atragerea de noi clienți
- Promovarea serviciilor

### 2.3.2 – Obiective pe termen mediu (între 1-5 ani)

- Creșterea locurilor de muncă
- Creșterea cifrei de afaceri și a profitului
- Investiții noi privind echipamentele și bunuri
- Atragerea de noi clienți
- Promovarea serviciilor

### 2.3.3 – Obiective pe termen lung (peste 5 ani)

- Crearea de noi locuri de muncă
- Creșterea cifrei de afaceri și a profitului
- Investiții noi privind echipamentele și achiziționarea de un sediu în care să ne desfășurăm activitatea
- Atragerea de noi clienți
- Promovarea serviciilor



Parteneri:





UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect – 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
2014-2020

## 2.4 - Activități

<b>Activitatea 1</b>	<i>Inițierea societății comerciale</i>
<i>L1-Inițierea firmei</i>	Această activitate se va realiza anterior semnării contractului de subvenție. Sunt alese numele societății, obiectele de activitate ale societății, sediul social, este întocmit actul constitutiv al societății, este stabilită valoarea capitalului etc. Se depun documentele necesare și se efectuează plata taxelor la Oficiul Registrului Comerțului. Indicatori de îndeplinire: Societatea este inițiată la data semnării contractului de subvenție (Mai 2019). Pentru funcționarea firmei vom avea nevoie de următoarele: avizele obligatorii pentru inițierea oricărei societăți comerciale (avizul certificând respectarea regulilor de prevenire și stingere a incendiilor, avizul protecției sanitare, autorizație sanitar-veterinară, autorizație de mediu, autorizație din puncte de vedere al protecției muncii. Totodată, după stabilirea locației de desfășurare a activității se vor face demersurile necesare pentru asigurarea desfășurării activității la punctul de lucru (locația închiriată).
<b>Activitatea 2</b>	<i>Pregătirea spațiului în care se va desfășura activitatea și în care vor fi instalate echipamentele finanțate din ajutorul de minimis</i>
<i>L1-L2-Achiziționarea spațiului de lucru</i>	Spațiul va fi adecvat activității desfășurate din punct de vedere al amenajărilor (igienizării, climatizării, zugrăvirii), instalații electrice etc. și conform cu cerințele obținerii autorizațiilor de funcționare. Pregătirea spațiului va fi realizată din fonduri proprii înainte de semnarea contractului de subvenție. Indicatori de îndeplinire: Spațiul în care firma își va desfășura activitatea va fi pregătit pentru începerea activității înainte de momentul recepției echipamentelor achiziționate cu finanțare din ajutorul de minimis și autorizat pentru desfășurarea activităților. Această etapă constă în acțiuni de amenajare a spațiului. Locația care a fost avută în vedere la inițierea firmei pentru desfășurarea activității este în localitatea Mihailești, județul Giurgiu. Locația care va fi închiriată va avea o suprafață adecvată pentru buna desfășurare a activităților societății și asigurarea accesului la utilități. Pentru asigurarea funcționalității activităților este necesar întreprinderea măsurilor pentru întocmirea documentației necesare care să permită funcționarea firmei la această locație, respectiv stabilirea modalității de decontare a cheltuielilor cu utilitățile, telecomunicații, internet, hosting etc.
<b>Activitatea 3</b>	<i>Achiziția echipamentelor finanțate din activitatea de minimis</i>
<i>L1-L3-Achiziția echipamentelor finanțate din activitatea de minimis</i>	Achizițiile în cadrul proiectului efectuate conform procedurilor descrise în metodologie, echipamentele sunt instalate, recepționate și puse în funcțiune. Se vor derula proceduri de achiziții cu respectarea metodologiei. Echipamentele achiziționate vor fi puse în funcțiune la punctul de lucru. După achiziția echipamentelor se vor întocmi documentele specifice pentru preluarea în gestiune și înregistrarea în contabilitate, precum și asigurarea acestora împotriva tuturor riscurilor.
<b>Activitatea 4</b>	<i>Promovarea serviciilor</i>



Parteneri:



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
 Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
 Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
 Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
 Cod SMIS Proiect – 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
 2014-2020

<p><i>L2-L12- Promovarea serviciilor</i></p>	<p>Promovarea serviciilor se va face prin intermediul Google Ads și Facebook. În principal clienții vor fi persoane juridice dar și fizice. Atragerea clienților se va face direct în mediul online, cât și prin vizite la sediile potențialilor clienți persoane juridice. Pentru a asigura reprezentativitatea se vor face demersuri pentru aderarea la o asociație profesională/organizație patronală/incubator de afaceri etc. care are ca obiectiv promovarea antreprenoriatului. Ideea de afacere are la bază inclusiv utilizarea avantajelor platformei de comerț electronic cu motor integrat de personalizare online a serviciilor de către client. Administrarea acestei platforme se va face de către administrator.</p>
<p><b>Activitatea 5</b></p>	<p><i>Angajarea personalului</i></p>
<p><i>L2-Crearea a două locuri de munca</i></p>	<p>Angajarea a 2 persoane, din care una din categoria persoanelor defavorizate cu contract de muncă pe perioada nedeterminată cu timp de lucru de minim 40 de ore/săptămână. Descrierea: Administratorul va fi prima persoană angajată începând cu luna iunie 2019 cu norma de muncă de minim 20 de ore/săptămână. A doua persoană este cea care se ocupă de munca de teren și va fi angajată cu norma de minim 40 de ore/săptămână. Selecția personalului se va face prin concurs de CV-uri și pe baza de interviu. De asemenea, se vor promova locurile vacante prin intermediul internetului și rețelelor de socializare. După angajare personalul va beneficia de o perioadă de probă și de pragatire, prilej cu care va intra în contact direct cu specificul afacerii, cu echipamentele, va beneficia de formare în domeniul PSI și sănătății și securității în munca. De asemenea, personalul angajat va fi instruit cu privire la utilizarea echipamentelor. Pe toată perioada desfășurării activității, personalul angajat va fi sprijinit și i se va asigura un climat de lucru profesionist și prietenos. Gestionarea resurselor umane va avea în vedere viziunea și misiunea societății asigurându-se implementarea obiectivelor cu respectarea cadrului național și european în vigoare, motiv pentru care se are în vedere în viitor apelarea la servicii specializate în domeniul HR. Personalul angajat va avea expertiza tehnică și organizatorică necesară profilului ideii de afacere. Securitatea muncii va fi asigurată respectând normele legislative cu privire la acest domeniu de activitate. Vom urmări pe cât posibil recrutarea a cel puțin unui angajat cu experiență anterioară în domeniu. Un efort deosebit va fi îndreptat spre armonizarea relațiilor dintre angajați și promovarea colegialității. Activitatea de management va fi asigurată de administrator</p>

## 2.5 - Sustenabilitatea afacerii

Dezvoltarea pe termen lung a afacerii noastre se va face prin promovarea constantă a serviciilor noastre, prin atragerea de noi clienți și dezvoltarea altor segmente de piață pe care societatea noastră poate patrunde. În fiecare an de implementare a afacerii, o parte un procent al profitului va merge către noi investiții care să ajute la dezvoltarea serviciilor oferite (achiziționare de echipamente, crearea de noi locuri de muncă, etc), astfel încât să ajungem la majorarea profitului de la an la an. Societatea noastră va oferi clienților noștri servicii de monitorizare prin GPS a bunurilor aflate în proprietate, astfel aceste servicii vor genera profitul firmei.



Parteneri:



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect – 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
2014-2020

Mentinerăa locurilor de muncă după primele 12 luni de activitate se va realiza cu ajutorul investițiilor și a promovării constante a serviciilor, ce va atrage noi clienți care vor avea nevoie de serviciile noastre.  
Sustinerea financiară, după primele 12 luni de activitate se va realiza din vânzarea serviciilor oferite, societatea urmărește promovarea continuă a serviciilor.  
A II-a tranșă din subvenția de minimis din proiect va fi folosită pentru achiziționarea de noi dispozitive de monitorizare prin GPS, care vor ajuta la oferirea de servicii către clienții noștri.

## 2.6 - Rezultate estimate / Indicatori

<p><i>Infiintarea societatii comerciale</i></p>	<p>Acest rezultat se va realiza anterior semnării contractului de subvenție. Sunt alese numele societății, obiectele de activitate ale societății, sediul social, este întocmit actul constitutiv al societății, este stabilită valoarea capitalului etc. Se depun documentele necesare și se efectuează plata taxelor la Oficiului Registrului Comerțului. Indicatori de îndeplinire: Societatea este înființată la data semnării contractului de subvenție (Mai 2019). Pentru funcționarea firmei vom avea nevoie de următoarele: avizele obligatorii pentru înființarea oricărei societăți comerciale (avizul certificând respectarea regulilor de prevenire și stingere a incendiilor, avizul protecției sanitare, autorizație sanitar-veterinară, autorizație de mediu, autorizație din puncte de vedere al protecției muncii. Totodată, după stabilirea locației de desfășurare a activității se vor face demersurile necesare pentru asigurarea desfășurării activității la punctul de lucru (locația închiriată).</p>
<p><i>Pregătirea spațiului în care se va desfășura activitatea și în care vor fi instalate echipamentele finanțate din ajutorul de minimis</i></p>	<p>Spațiul va fi adecvat activității desfășurate din punct de vedere al amenajărilor (igienizării, climatizării, zugrăvirii), instalațiilor electrice etc. și conform cu cerințele obținerii autorizațiilor de funcționare. Pregătirea spațiului va fi realizată din fonduri proprii înainte de semnarea contractului de subvenție. Indicatori de îndeplinire: Spațiul în care firma își va desfășura activitatea va fi pregătit pentru începerea activității înainte de momentul recepției echipamentelor achiziționate cu finanțare din ajutorul de minimis și autorizat pentru desfășurarea activităților. Această etapă constă în acțiuni de amenajare a spațiului. Locația care a fost avută în vedere la înființarea firmei pentru desfășurarea activității este în localitatea Mihailești, județul Giurgiu. Locația care va fi închiriată va avea o suprafață adecvată pentru buna desfășurare a activităților societății și asigurarea accesului la utilități. Pentru asigurarea funcționalității activităților este necesară întreprinderea măsurilor pentru întocmirea documentației necesare care să permită funcționarea firmei la această locație, respectiv stabilirea modalității de decontare a cheltuielilor cu utilitățile, telecomunicații, internet, hosting etc.</p>
<p><i>Achiziția echipamentelor finanțate din activitatea de minimis</i></p>	<p>Achizițiile în cadrul proiectului efectuate conform procedurilor descrise în metodologie, echipamentele sunt instalate, recepționate și puse în funcțiune. Se vor derula proceduri de achiziții cu respectarea metodologiei. Echipamentele achiziționate vor fi puse în funcțiune la punctul de lucru. După achiziția echipamentelor se vor întocmi documentele specifice pentru preluarea în gestiune și înregistrarea în contabilitate, precum și asigurarea acestora împotriva tuturor</p>



Parteneri:





UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
 Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
 Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
 Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
 Cod SMIS Proiect – 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
 2014-2020

	riscurilor
<i>Promovarea serviciilor</i>	<p>Promovarea serviciilor se va face prin intermediul Google Ads și Facebook. În principal clienții vor fi persoane juridice dar și fizice. Atragerea clienților se va face direct în mediul online, cât și prin vizite la sediile potențialilor clienți persoane juridice. Pentru a asigura reprezentativitatea se vor face demersuri pentru aderarea la o asociație profesională/organizație patronală/incubator de afaceri etc. care are ca obiectiv promovarea antreprenoriatului. Ideea de afacere are la bază inclusiv utilizarea avantajelor platformei de comerț electronic cu motor integrat de personalizare online a serviciilor de către client. Administrarea acestei platforme se va face de către administrator</p>
<i>Angajarea personalului</i>	<p>Angajarea a 2 persoane, din care una din categoria persoanelor defavorizate cu contract de muncă pe perioada nedeterminată cu timp de lucru de minim 40 de ore/săptămână. Descrierea: Administratorul va fi prima persoană angajată începând cu luna iunie 2019. A doua persoană este cea care se ocupă de munca de teren și va fi angajată cu norma de minim 20 de ore/săptămână. Selecția personalului se va face prin concurs de CV-uri și pe baza de interviu. De asemenea, se vor promova locurile vacante prin intermediul internetului și rețelelor de socializare. După angajare personalul va beneficia de o perioadă de probă și de pragatire, prilej cu care va intra în contact direct cu specificul afacerii, cu echipamentele, va beneficia de formare în domeniul PSI și sănătății și securității în muncă. De asemenea, personalul angajat va fi instruit cu privire la utilizarea echipamentelor. Pe toată perioada desfășurării activității, personalul angajat va fi sprijinit și i se va asigura un climat de lucru profesionist și prietenos. Gestionarea resurselor umane va avea în vedere viziunea și misiunea societății asigurându-se implementarea obiectivelor cu respectarea cadrului național și european în vigoare, motiv pentru care se are în vedere în viitor apelarea la servicii specializate în domeniul HR. Personalul angajat va avea expertiza tehnică și organizatorică necesară profilului ideii de afacere. Securitatea muncii va fi asigurată respectând normele legislative cu privire la acest domeniu de activitate. Vom urmări pe cât posibil recrutarea a cel puțin unui angajat cu experiență anterioară în domeniu. Un efort deosebit va fi îndreptat spre armonizarea relațiilor dintre angajați și promovarea colegialității. Activitatea de management va fi asigurată de administrator</p>



Parteneri:



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect - 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
2014-2020

## 2.7 - Riscuri

Nr. Crt.	Risc Identificat	Măsuri / Modalități de atenuare a riscurilor
1.	Riscuri de piață: apariția de noi competitori cu putere financiară și logistică ridicată care pot influența scăderea prețurilor	Ce vom face: - focalizarea pe alte segmente de piață care nu sunt afectate de scăderea puterii de cumpărare - întotdeauna există o presiune a competiției asupra prețurilor de aceea inovarea și introducerea de echipamente tehnologice avansate trebuie avute permanent în vedere.
2.	Riscuri financiare: - creșterea dobânzilor pe piață va determina creșterea costului de finanțare - riscuri de lichiditate datorate încasărilor întârziate de la clienți sau intrarea în insolvență a acestora - riscul valutar care ar putea determina volatilitatea prețurilor de intrare denominate în euro	Ce vom face: - negocierea liniilor de finanțare cu dobânzi fixe - este un risc mai scăzut ținând cont de faptul că încasarile se fac în marea majoritate a cazurilor în numerar - în caz de volatilitate mare se denumesc și valoarea produselor finale la euro.
3.	Riscuri legislative: - noi reglementări care țin de protecția mediului	Ce vom face: - în toate situațiile, conformarea este obligatorie și dacă duce la creșteri de costuri, acestea se vor încerca să fie absorbite pe termen lung astfel încât prețul de vânzare al serviciilor să nu crească semnificativ
4.	Vanzările serviciilor să fie reduse	în acest caz societatea va realiza o campanie de promovare mai activă

## 2.8 - Teme secundare și CDI

### 2.8.1 - Dezvoltare Durabilă

Realizarea obiectivelor cu respectarea principiilor dezvoltării durabile se va realiza la nivelul societății și la nivel local/regional prin atingerea celor 3 dimensiuni ale dezvoltării durabile astfel:

1. **Dimensiunea ecologică:** - achiziționarea de echipamente de ultimă generație, nepoluante, cu consum redus de energie ce conduce la diminuarea resurselor folosite; - folosirea de materii prime realizate din materiale reciclate, reciclabile și bio-degradabile.

2. **Dimensiunea economică:** Dezvoltarea socio-economică prin prisma beneficiarilor direcți și indirecti, astfel: - Creșterea nivelului de trai în regiunea de implementare prin crearea de noi locuri de muncă. Prin accesarea ajutorului de minimis ne propunem crearea a 2 locuri de muncă noi; - creșterea taxelor colectate la bugetele de stat și locale, prin dezvoltarea unei afaceri în județul



Parteneri:





UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagrícola din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect - 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
2014-2020

Giurgiu; - stimularea competiției în domeniu. Un avantaj al afacerii îl reprezintă existența și dezvoltarea serviciilor de comerț electronic care permit accesul la produsele noastre direct prin mediul online

**3. Dimensiunea socială:** - Schimbările demografice: creșterea potențialului economic al regiunii de dezvoltare, prin crearea de noi locuri de muncă; - Incluziune socială: asigurarea securității și creșterea calității vieții cetățenilor ca o precondiție pentru păstrarea bunăstării individuale prin angajarea persoanelor considerate defavorizate de către sistem (someri, defavorizați, absolvenți). Vor fi create 2 locuri de muncă dintre care un loc va fi ocupat de persoane defavorizate/ absolvenți după anul 2012/someri cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată.

### 2.8.2 - Tranziția către o economie cu emisii scăzute de dioxid de carbon și eficiență din punctul de vedere al utilizării resurselor

Vom implementa activități ce vor promova concret sprijinirea tranziției către o economie cu emisii scăzute de dioxid de carbon și eficiență din punctul de vedere al utilizării resurselor.

Echipamentele pe care le vom achiziționa vor îngloba ultima tehnologie care nu va fi mai veche de 3 ani, consumul energetic fiind foarte redus.

### 2.8.3 – Inovare Socială

Realizarea portalului web pentru prezentarea afacerii și vânzării serviciilor promovează inovarea socială pentru că: - se va asigura promovarea prin intermediul unor mesaje care promovează dezvoltarea durabilă și egalitatea de șanse și nediscriminarea, asigurându-se astfel accesul la informații tuturor persoanelor indiferent de sex, vârstă, orientare sexuală, naționalitate, rasă etc.

În concluzie, prin utilizarea portalului (caracter inovativ prin aplicarea TIC) se va promova principiile egalității de șanse și nediscriminarea.

### 2.8.4 – Utilizarea și calitatea TIC

Pentru ca serviciile noastre să ajungă la clienți trebuie ca aceștia să poată să cunoască activitatea noastră, și serviciile pe care le oferim. Pentru că majoritatea covârșitoare a clienților noștri sunt clienți conectați și activi în mediul digital, necesitatea creării unui website de prezentare și al unui portal pentru cereri ofertă și administrare comenzi vânzări de servicii este absolut necesară. Activitatea de dezvoltare a portalului, inclusiv costurile de administrare și găzduire în anul de proiect vor fi suportate din contribuția proprie a administratorului la acest proiect. Pentru partea de promovare, ținând cont de targetul nostru, vom folosi promovarea on-line, prin intermediul campaniilor Facebook și Google Adwords

### 2.8.5 – Cercetare, dezvoltare tehnologică și/sau inovare

Dezvoltarea tehnologică va fi promovată prin crearea unei platforme securizate accesibilă prin internet, situată într-un dat center privat, cu geo-replicare a datelor pe teritoriul României, cu redundanță a stocării și a conectivității la internet, și în conformitate cu normele GDPR;

În caz de întrerupere a conectivității la internet, PC-urile locale de la posturile de lucru înregistrează datele pe memoria lor internă, și se sincronizează ulterior, odată cu revenirea conectivității cu server-ul.

Această aplicație poate satisface toate cerințele afacerii clienților noștri: securitatea flotei, gestionarea combustibilului, rețeaua de distribuție, livrarea la nivel local, identificarea conducătorilor auto, gestionarea flotei, gestionarea sarcinilor, etc. Aceștia vor putea accesa imediat



Parteneri:



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect – 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
2014-2020

informațiile necesare. Trebuie doar să se conecteze din orice browser de pe smartphone, tableta sau computer aflat la birou sau acasă.

Aplicațiile ce vor fi disponibile pe iOS și Android permit utilizatorilor să își urmărească obiectele de oriunde și să găsească persoane cu ajutorul GPS-ului integrat în smartphone-urile sau tabletele lor. În plus, aplicațiile mobile permit planificarea sarcinilor și rutelor, transferul datelor și fotografiilor colectate către birou, raportarea online privind vizitele. Informațiile astfel colectate în timpul zilei, săptămânii sau lunii pot fi analizate ulterior.

### III. ANALIZA SWOT A AFACERII

#### 3.1. Punctele forte asociate afacerii

- Echipamentele, serviciile și calitatea serviciilor reprezintă cheia succesului acestui business;
- Afacerea care sprijină folosirea maximă a resurselor umane din mediul rural, costurile privind personalul fiind mai mici;
- Folosirea specifică a instrumentelor de colecționare a datelor pieței în format digital permite nisarea
- Locația proiectului se află într-o zonă unde chiria spațiului este ieftină
- Cunoașterea temeinică a zonei în care se va implementa proiectul;
- Dedicarea angajaților

#### 3.2. Punctele slabe asociate afacerii

- Forta logistică limitată, având în vedere că firma este la începutul activității
- Piața de desfacere în zona în care este implementat proiectul este mică;
- Serviciile oferite vor fi noi pe piață, ceea ce va fi mai greu să ieșim în evidență, pentru început

#### 3.3. Oportunitățile identificate

- Prin creșterea de la an la an a cifrei de afaceri, societatea urmărește să se dezvolte prin investiții în echipamente, angajare de personal, extindere a spațiului unde își desfășoară activitatea
- Patrunderea pe o piață încă neexploată
- Obținerea finanțării nerambursabile care ne oferă posibilitatea de a achiziționa echipamente de ultimă generație și a porni o afacere cu costuri minime
- Utilizarea avantajului oferit de dezvoltarea serviciilor de comerț electronic, precum și a celor de comunicații



Parteneri:



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect - 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
2014-2020

### 3.4. Amenințările identificate

- Intrarea unor noi competitori pe piața este întotdeauna un risc
- Condiții economico-financiare fluctuante la nivel de țară, care pot împinge economia spre o nouă criză și o scădere a consumului la nivel național
- Ca în orice business cu valoare adăugată ridicată, vor intra pe piața tot mai mulți întreprinzători, lucru care poate duce la scăderea marjei de profit
- Întârzierile în acordarea ajutorului de minimis pot genera costuri suplimentare, precum și întârzieri în implementarea proiectului
- Deprecierea monedei naționale cu influențe directe asupra costurilor cu achiziția echipamentelor
- introducerea sau modificarea unor taxe și impozite și, eventual, anunțate cu foarte puțin timp înainte de aplicarea lor, astfel ca societatea nu și-a conturat un buget de venituri și cheltuieli adecvat

## IV. SCHEMA ORGANIZATORICĂ ȘI POLITICA DE RESURSE UMANE

### A. SCHEMA ORGANIZATORICĂ

#### 4.1 - Locuri de muncă create în perioada de implementare a planului de afaceri prezentat (minimum 2 locuri de muncă):

2 locuri de muncă. Administratorul va fi angajat cu salariul minim pe economie cu un regim de muncă de 4 ore/zi. Al doilea angajat (Agent de vânzări) va fi angajat cu salariu minim pe economie cu un regim de muncă de 8 ore/zi.

#### 4.2 - Locuri de muncă create pentru persoane din grupuri vulnerabile în conformitate cu prevederile HG 799/2014:

1 loc de muncă va fi deservit de o persoană din grupurile vulnerabile în conformitate cu prevederile HG 799/2014.

#### 4.3 - Structura de personal

Denumire post	Atribuții / Responsabilitățile postului	Condiții de acces	Experiența solicitată
Administrator	Se va ocupa de înființarea societății, de administrarea actelor pe parcursul desfășurării activității, atragerea de noi clienți, promovarea serviciilor, semnarea de noi contracte.	Studii superioare, cunostințe în limba engleză, Microsoft Office, Internet, curs de formare de competențe antreprenoriale	Experiența în administrarea unei firme de minim 2 ani



Parteneri:



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagrícola din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect - 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
2014-2020

Agent vanzari	Se va ocupa de atragerea de noi clienti, de prezentarea si promovarea serviciilor.	Studii medii, cunostinte limba engleza, Microsoft Office, Internet	Experienta in vanzari de minim 2 ani
---------------	--	--	--------------------------------------

#### 4.4 – Relațiile de muncă

Relatiile organizatorice dintre posturile propuse sunt:

➤ Manageriale-Administratorul:

- se ocupa de conducerea, organizarea si coordonarea activitatii amplasamentului si a personalului din subordine;
- stabileste si repartizeaza sarcinile aferente pentru serviciile de monitorizare si a celorlalte activitati persoanelor aflate in subordine, astfel incat sa asigure utilizarea efectiva a timpului de munca;
- verifica modul in care personalul aflat in subordine isi indeplinesc atributiile de serviciu;
- coordoneaza activitatea personalului privind serviciile prestate;
- va intocmi graficele de executie a lucrarilor efectuate, si le va face cunoscute personalului din subordine;
- va urmari respectarea termenelor stabilite in graficele de de monitorizare;
- va stabili normele de munca, precum si necesarul de materiale de lucru si protectie pe care le va districui personalului aflat in subordine
- va incheia contractele de prestari servicii;
- va asigura organizarea masurilor de control intern;
- va participa la selectia candidatilor pentru posturile vacante;
- va pregati si actualiza permanent documentele operationale privind regulamentele de lucru, manualele de operare si mentenanta, planul de control al pericolelor si alarmelor, regulamentul cu privire la protectia impotriva incendiilor;
- va verifica evidentele contabile si va face propuneri de investitii;
- va asigura organizarea, implementarea si monitorizarea masurilor de protectia muncii;
- va asigura respectarea de catre intregul personal a confidentialitatii informatiilor detinute;
- va urmarii aplicarea prevederilor Regulamentului de Organizare si Functionare, precum si a Regulamentului de Ordine Interioara ale societatii;
- va lua masuri pentru rezolvarea reclamatiiilor ce vor aparea;
- va monitoriza si asigura imbunatatirea continua a performantei de mediu, calitate, securitate si sanatate a muncii;
- avizeaza rapoartele lunare, trimestriale si anuale.



Parteneri:



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect - 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
2014-2020

➤ **Subordine-Agent vanzari:**

- Atragerea de noi clienti la sediul acestora si prezentarea serviciilor oferite de societatea noastra.
- se va asigura ca toate obiectivele aflate in evidenta amplasamentului vor fi permanent pazite;
- va gestiona mijloacele fixe aflate in evidenta amplasamentului;
- va urmări întreaga activitate de intretinere si reparatii a mijloacelor fixe;
- va transmite la sediu toate datele privind activitatile ce se vor desfasura in cadrul amplasamentului, inclusiv a indicatorilor de performanta stabiliti lunar;
- va pregăti lunar statisticile privind situatia serviciilor si le va atasa jurnalului amplasamentului;
- isi va însuși și respecta prevederile legislatiei in domeniul securitatii si sanatatii in munca, precum si masurile de aplicare a acestora;
- va încheia contractele de prestari servicii;

#### 4.5 – Management și coordonare

Administratorul va fi la început de drum pe aceasta pozitie, inasa prin dedicare si dorinta de cunoastere si afirmare, acesta va face tot posibilul ca firma sa ofere unul din cele mai bune servicii de monitorizare prin GPS a bunurilor clientilor, astfel incat acestia sa fie multumiti de serviciile noastre si sa ne recomande altor societati care ar avea nevoie de aceste servicii.

Astfel, vom angaja si un agent de vanzari cu experienta care sa ne ajute la atragerea de noi clienti si sa influenteze pozitiv evolutia firmei prin oferirea de servicii profesionale care sa satisfaca nevoia clientilor.

In permanenta vom face investitii in echipamente, personal, training-uri, etc, astfel incat sa evoluam pe aceasta nisa si sa ne dezvoltam serviciile catre alte segmente de piata.

## B. POLITICA DE RESURSE UMANE

#### 4.6 – Recrutare personal

Monitorizarea activitatilor, inclusiv a personalului va fi asigurata de catre administrator care asigura si managementul proiectului. Acesta va fi implicat in activitatile zilnice, inclusiv in activitatea de prestare servicii. Va fi elaborat un regulament intern care va fi adus la cunostiinta salariatiilor, care prevede regulile de acces, programul de lucru, modalitatea de monitorizare. La sfarsitul fiecarei zile se urmareste prezenta (condica de prezenta) si la sfarsit de luna se face pontajul.

Selectia personalului se va face prin concurs de CV-uri si pe baza de interviu. De asemenea, se vor promova locurile vacante prin intermediul internetului și rețelelor de socializare. După angajare personalul va beneficia de o perioada de proba si de pragatire, prilej cu care va intra in contact direct cu specificul afacerii, cu echipamentele, va beneficia de formare in domeniul PSI si sanatatii si securitatii in munca. De asemenea, personalul angajat va fi instruit cu privire la utilizarea echipamentelor. Pe toata perioada desfasurarii activitatii, personalul angajat va fi sprijinit si i se va asigura un climat de lucru profesionist si prietenos. Gestionarea resurselor umane va avea in vedere



Parteneri:



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect – 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
2014-2020

viziunea și misiunea societății asigurându-se implementarea obiectivelor cu respectarea cadrului național și european în vigoare, motiv pentru care se are în vedere în viitor apelarea la servicii specializate în domeniul HR. Personalul angajat va avea expertiza tehnică și organizatorică necesară profilului ideii de afacere. Securitatea muncii va fi asigurată respectând normele legislative cu privire la acest domeniu de activitate. Vom urmări pe cât posibil recrutarea a cel puțin unui angajat cu experiență anterioară în domeniu. Un efort deosebit va fi îndreptat spre armonizarea relațiilor dintre angajați și promovarea colegialității.

#### 4.7 – Motivarea angajaților

*Motivarea angajaților se va face prin:*

- *alocarea unui procent din vânzarile anuale sub forma de bonificație sau primă;*
- *zile libere în funcție de targetul atins*

#### 4.8 – Monitorizare și control

Monitorizarea activităților, inclusiv a personalului va fi asigurată de către administrator care asigură și managementul proiectului. Acesta va fi implicat în activitățile zilnice, inclusiv în activitatea de prestare servicii. Va fi elaborat un regulament intern care va fi adus la cunoștința salariaților, care prevede regulile de acces, programul de lucru, modalitatea de monitorizare. La sfârșitul fiecărei zile se urmărește prezența (condica de prezență) și la sfârșit de lună se face pontajul.

#### 4.9 – Salarizarea personalului

Salarizarea agentului de vânzări se va face cu un salariu fix lunar plus bonus raportat la depășirea targetului de vânzări. Depășirea bugetului de vânzări va determina alocarea unui procent de 3% din această depășire care se va acorda anual sub forma de bonificație angajaților. Fiind la început de activitate, salariul de bază va fi de minim pe economie. Apelăm la bonificația pe depășirea targeturilor de vânzări care poate deveni semnificativă și este motivantă.

#### 4.10 – Dezvoltarea profesională

În timp societatea își dorește să își crească numărul de angajați, oferindu-le acestora posibilitatea de dezvoltare profesională prin organizarea unor cursuri de formare profesională sau prin organizarea de team building-uri prin care le va fi prezentată activitatea firmei și rolul fiecărui angajat.

#### 4.11 – Egalitatea de șanse și nediscriminarea

Selecția personalului se va face ținându-se cont de egalitatea de șanse și nediscriminare, și anume nu vom crea bariere în ceea ce privește participarea economică, politică și socială și tratament egal pentru toți cetățenii indiferent de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, gen, orientare sexuală, vârstă, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV, apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu.

Astfel, orice cetățean interesat va putea depune CV-uri în cadrul anunțului de angajare și vor fi selectați doar aceia care îndeplinesc cerințele anunțului și au experiența necesară nevoilor firmei.



Parteneri:





UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect - 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932



Instrumente Structurale  
2014-2020

## V. DESCRIEREA PRODUSELOR / SERVICIILOR CARE FAC OBIECTUL AFACERII

### 5.1 - Prezentarea produselor / serviciilor

Societatea noastră va oferi servicii de monitorizare prin GPS cu ajutorul unor dispozitive de monitorizare. Aceste dispozitive se configurează rapid prin administrarea datelor într-o platformă în cloud, intuitivă și ușor de folosit.

Beneficiile dispozitivelor:

- ✓ Localizare în timp real (sincronizare periodică a dispozitivului cu server-ul la un interval ajustabil – 1h,3h,6h,12h,24h etc.) ;
- ✓ Asocierea dispozitivului cu nomenclatorul de date (locatie, tip containere, client, fracție, etc...) cu ajutorul unui cod de dispozitiv înscris pe carcasa;
- ✓ Dispozitivul este corelat în cloud astfel încât să se identifice tipul de fracție, numele clientului și tipul contractului și locațiile GPS. Datele preluate oferă mai departe colecătorului diverse rapoarte personalizabile;
- ✓ Autonomia dispozitivului este determinată de mai mulți factori: frecvența de sincronizare a locației, capacitatea totală a bateriilor, puterea semnalului de GSM, puterea semnalului de GPS precum și de temperaturile minime în locații.

Pe lângă aceste dispozitive, societatea noastră urmărește să achiziționeze și o platformă securizată accesibilă prin internet, situată într-un data center privat, cu geo-replicare a datelor pe teritoriul României, cu redundanță a stocării și a conectivității la internet, și în conformitate cu normele GDPR;

În caz de întrerupere a conectivității la internet, PC-urile locale de la posturile de lucru înregistrează datele pe memoria lor internă, și se sincronizează ulterior, odată cu revenirea conectivității cu server-ul.

Beneficiarul asigură conectivitatea dispozitivelor hardware (PC-urile de la posturile de lucru) la internet către serverul nostru din cloud privat.

După achiziționarea dispozitivelor și a platformei, societatea noastră va putea să ofere aceste servicii altor companii care au în portofoliu bunuri sau produse cu care se pot interacționa la nivel de aplicație pentru diverse obiecte de business, cum ar fi:

- ✓ Vehicule (masini, camioane, tractoare, motociclete, biciclete, etc)
- ✓ CAN Bus vehicule
- ✓ tahograf vehicule
- ✓ containere (containere de construcții, de marfă, containere termo)
- ✓ monitorizare combustibili (sonde litrometrice, senzori ultrasonici, senzori închis-deschis, etc.)
- ✓ utilaje (motosape, motostivuitoare, motopompe, generatoare, picamere, masini de perforat-gaurit, etc.)
- ✓ stare persoane (copii, batrani, bolnavi)
- ✓ animale (caini, pisici, cai, vaci, animale salbatice, etc.)
- ✓ sportivi (ski, alergare, catarare, etc.)
- ✓ detinuti sau persoane sub supraveghere sau detentie
- ✓ angajati care lucreaza individual/singuri ( padurari, paznici, firme de securitate, exploatații forestiere, etc.)
- ✓ dispozitive smart ( Android sau iOS)
- ✓ bunuri cu risc de furt ( stupi, cisterne, rulote, masini de înghețată, automate de fructe sau cafea,



Parteneri:



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect – 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932

etc.).

Clienții vor putea accesa imediat informațiile necesare, trebuie doar să se conecteze din orice browser de pe smartphone, tableta sau computer aflat în birou sau acasă.

Aplicațiile X-GPS disponibile pe iOS și Android permit utilizatorilor să își urmărească obiectele de oriunde și să găsească persoane cu ajutorul GPS-ului integrat în smartphone-urile sau tabletele lor. În plus, aplicațiile mobile permit planificarea sarcinilor și rutelor, transferul datelor și fotografiilor colectate către birou, raportarea online privind vizitele. Informațiile astfel colectate în timpul zilei, săptămânii sau lunii pot fi analizate ulterior.

#### Caracteristici tehnice:

Model	Senzor
Frecvența de sincronizare a loactiei	Ajustabilă în funcție de nevoie
Soluții pentru montaj	Suruburi
Alimentare electrică	Baterii; autonomie variază în funcție de frecvența de sincronizare și capacitatea bateriilor.
Temperatura de funcționare	de -20°C până la +50°C
Schimbarea bateriei posibilă	Da
Modul de conectare	4G LTE NB-IoT
Proprietatea asupra datelor	Beneficiarul
Mod de vânzare	Vânzare
Model fabricație	Industrial pentru uz extern, rezistent la socuri industriale

## 5.2 - Avantajele noilor produse / servicii

*Principalele avantaje ale serviciilor oferite de societatea noastră sunt:*

- ✓ *preturi mici. Fiind la început de drum, vom oferi serviciile noastre la preturi accesibile pentru clienți, promovând pachete promotionale;*
- ✓ *posibilitatea de localizare a bunurilor clienților prin GPS. Oferim clienților posibilitatea de a își localiza în timp real bunurile monitorizate (sincronizare periodică a dispozitivului cu server-ul la un interval ajustabil – 1h,3h,6h,12h,24h etc.). Aceștia vor putea accesa imediat informațiile necesare, trebuie doar să se conecteze din orice browser de pe smartphone, tableta sau computer aflat în birou sau acasă.*

## VI. ANALIZA PIETEI DE DESFACERE ȘI A CONCURRENTEI

### 6.1 – Piața de desfacere a produselor / serviciilor oferite

După achiziționarea dispozitivelor și a platformei, societatea noastră va putea să ofere aceste servicii altor companii care au în portofoliu bunuri sau produse cu care se pot interacționa la nivel de aplicație pentru diverse obiecte de business, cum ar fi:

- ✓ Vehicule (mașini, camioane, tractoare, motocicletă, biciclete, etc)
- ✓ CAN Bus vehicule
- ✓ tahograf vehicule



Parteneri:



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect - 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932

- ✓ containere (containere de constructii, de marfa, containere termo)
- ✓ monitorizare combustibili (sonde litrometrice, senzori ultrasonici, senzori inchis-deschis, etc.)
- ✓ utilaje (motosape, motostivuitoare, motopompe, generatoare, picamere, masini de perforat-gaurit, etc.)
- ✓ stare persoane (copii, batrani, bolnavi)
- ✓ animale (caini, pisici, cai, vaci, animale salbatice, etc.)
- ✓ sportivi (ski, alergare, catarare, etc.)
- ✓ detinuti sau persoane sub supraveghere sau detentie
- ✓ angajati care lucreaza individual/singuri ( padurari, paznici, firme de securitate, exploataii forestiere, etc.)
- ✓ dispozitive smart ( Android sau iOS)
- ✓ bunuri cu risc de furt ( stupi, cisterne, rulote, masini de inghetata, automate de fructe sau cafea, etc.).

Aceasta monitorizare are urmatoarele caracteristici pliate pe nevoilor clientilor:

- ✓ Cartografiere bogata si instrumente puternice pentru sistemul informational geografic (SIG). Oferă clienților noștri cele mai precise hărți îmbogățite cu sistemul informațional geografic (SIG) adecvate regiunii sale
- ✓ Platforma independenta de producatorul dispozitivului. Utilizatorii vor avea acces la toate datele de telemetrie și vor obține un control complet de la distanță al dispozitivelor lor cu simple widgeturi interactive
- ✓ Urmarirea in timp real. Oriunde se vor afla, vor fi în permanență la curent cu ceea ce se întâmplă. Vor urmări obiectele la o precizie exprimată în metri. Vor fi informati de evenimente importante și să reacționeze imediat la orice schimbare.
- ✓ Lasati cursele sa faca "istorie". Nu vor pierde date despre călătorii. Tot istoricul este păstrat până la o perioadă de doi ani. Accesul rapid la informații pentru orice perioadă permite să nu piarda timpul pentru colectarea datelor necesare.
- ✓ Conduc economic. Vor putea monitoriza încălările regulilor de circulație. Pot seta parametrii pentru fiecare încălcare, sa primeasca alerte în timp real și sa analizeze rezultatele pentru perioada dorită, etc.

## 6.2. Localizarea și mărime pieței desfacere a produselor / serviciilor oferite

Firma isi va desfasura activitatea in orasul Mihailesti, judetul Giurgiu. Serviciile ce urmeaza a fi prestate vor putea fi oferite in orice zona a tarii, intrucat monitorizarea dispozitivelor GPS va putea avea loc de la sediul nostru, iar aceste dispozitive vor fi predate de catre agentul nostru clientilor fie prin curierat.

Astfel vom avea un numar de clienti potentiali mai mare.

## 6.3. Clienți potențiali

Societatea noastra va putea sa ofere aceste servicii altor companii care au in portofoliu bunuri sau produse cu care se pot interactiona la nivel de aplicatie pentru diverse obiecte de business, cum ar fi:

- ✓ Vehicule (masini, camioane, tractoare, motociclete, biciclete, etc)
- ✓ CAN Bus vehicule



Parteneri:



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect - 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932

- ✓ tahograf vehicule
- ✓ containere (containere de construcții, de marfă, containere termo)
- ✓ monitorizare combustibili (sonde litrometrice, senzori ultrasonici, senzori închis-deschis, etc.)
- ✓ utilaje (motosape, motostivuitoare, motopompe, generatoare, picamere, mașini de perforat-gaurit, etc.)
- ✓ stare persoane (copii, bătrâni, bolnavi)
- ✓ animale (câini, pisici, cai, vaci, animale salbatice, etc.)
- ✓ sportivi (ski, alergare, catarare, etc.)
- ✓ deținuți sau persoane sub supraveghere sau detenție
- ✓ angajați care lucrează individual/singuri (padurari, paznici, firme de securitate, exploatarea forestieră, etc.)
- ✓ dispozitive smart (Android sau iOS)
- ✓ bunuri cu risc de furt (stupi, cisterne, rulote, mașini de înghețată, automate de fructe sau cafea, etc.).

În proporție de minim 90% din clienții noștri vor fi persoane juridice, iar restul vor fi persoane fizice, agricultori, comercianți, etc.

#### 6.4. Concurența

Pe piața serviciilor de monitorizare prin GPS sunt multe firme care activează pe acest segment de piață, însă marea majoritate oferă servicii de monitorizare pentru flota de mașini.

Firma noastră dorește să intre pe o nișă, și anume monitorizarea containerelor de colectare a deșeurilor pentru firmele de salubritate, unde la ora actuală nu există o firmă care să ofere aceste servicii, sau există puține firme de salubritate care să și-au implementat aceste dispozitive pe containere.

Aceste servicii de monitorizare ale containerelor ajută firmele de salubritate să își gestioneze corect cantitatea de deșuri colectate, să urmărească traseele containerelor unde acestea au fost depuse și să vadă în timp real disponibilitatea lor.

Astfel vom avea un atu, vom fi primii care vor oferi aceste tipuri de servicii.

P

## VII. STRATEGIA DE MARKETING

### 7.1. Politica de produs

*Pentru început vom oferi clienților noștri servicii de monitorizare a bunurilor (containere) prin GPS cu ajutorul unor dispozitive.*

Aceste servicii de monitorizare ale containerelor ajută firmele de salubritate să își gestioneze corect cantitatea de deșuri colectate, să urmărească traseele containerelor unde acestea au fost depuse și să vadă în timp real disponibilitatea lor.

Clienții vor putea accesa imediat informațiile necesare, trebuie doar să se conecteze din orice browser de pe smartphone, tableta sau computer aflat în birou sau acasă.

Aplicațiile X-GPS disponibile pe iOS și Android permit utilizatorilor să își urmărească obiectele de oriunde și să găsească persoane cu ajutorul GPS-ului integrat în smartphone-urile sau tabletele lor. În plus, aplicațiile mobile permit planificarea sarcinilor și rutelor, transferul datelor și



Parteneri:

20



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect - 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932

fotografiilor colectate către birou, raportarea online privind vizitele. Informațiile astfel colectate în timpul zilei, săptămânii sau lunii pot fi analizate ulterior.

## 7.2. Politica de preț

Vom încheia contracte de prestări servicii cu clienții interesați, în urma cărora aceștia vor putea plăti un abonament zilnic, săptămânal sau lunar, în funcție de perioada în care aceștia au nevoie de serviciile de monitorizare. Termenul de plată va fi stabilit de comun acord, de ambele părți.

## 7.3. Politica de distribuție

*Canalele noastre de distribuție se vor realiza cu agentului de vânzări care se va deplasa pe teren la sediile potențialilor clienți sau la târguri și expoziții, unde va prezenta serviciile oferite de societatea noastră.*

*O altă modalitate de vânzare se va realiza cu ajutorul promovării serviciilor pe canalele Facebook, Google, etc.*

## 7.4. Politica de promovare

Principalele metode de promovare constau în: -publicitate online prin campanii Google Adwords, Facebook, Instagram, etc. (în acest sens vom apela la o societate specializată în publicitate); -pliante; -măpe de prezentare la diverse evenimente, târguri și expoziții, sau prin deplasarea în teren a agentului de vânzări și care va promova serviciile oferite de societatea noastră.

## VIII. PROIECȚII FINANCIARE PRIVIND AFACEREA

### 8.1. Plan general de finanțare a ideii de afaceri

<i>Categorie de cheltuieli eligibile conform GSCS OS 3.7, din care:</i>	<b>Total Subvenție minimis</b>
Salariu net Angajat 1	12.290
Contributii (Angajat + Angajator) aferente SN Angajat 1	8.560
Salariu net Angajat 2	4.916
Contributii (Angajat + Angajator) aferente SN Angajat 2	3.424
Dispozitive monitorizare GPS	59.096,59
Achiziție laptop-uri	6.199,80



Parteneri:





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect – 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932

Achizitie multifunctional	11.709
Chirie sediu implementare	5.000
<b>Total Transa I</b>	<b>111.195,39</b>
Dispozitive monitorizare GPS	36.795,99
<b>Total Transa II</b>	<b>36.795,99</b>
<b>TOTAL PROIECT</b>	<b>147.991,38</b>



Parteneri:





UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
 Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
 Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
 Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
 Cod SMIS Proiect – 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932

Instrumente Structurale  
2014-2020

## 8.2. Bugetul proiectului

### 8.3. Flux de numerar - Proiecții Financiare

Nr. crt.	Explicații	ANUL I	ANUL II	ANUL III	ANUL IV
I	Sold inițial disponibil (casă și bancă)	0.00	47,870.74	107,478.58	187,288.58
A	Intrări de lichidități (1+2+3+4)	170,993.54	116,997.84	150,000.00	200,000.00
1	din vânzări	50,000.00	80,000.00	150,000.00	200,000.00
2	din credite primite				
3	alte intrări de numerar (aport propriu, etc.)	10,000.00			
4	Subvenție de minimis	110,993.54	36,997.84		
	<b>Total disponibil (I+A)</b>	<b>170,993.54</b>	<b>164,868.58</b>	<b>257,478.58</b>	<b>387,288.58</b>
B	Cheltuieli	122,622.80	56,590.00	68,690.00	90,190.00
1	Cheltuieli pentru investitii		10,000.00	20,000.00	40,000.00
2	Cheltuieli cu materii prime și materiale consumabile aferente activității desfășurate	76,932.80			
3	Salarii (inclusiv cheltuielile aferente)	29,190.00	29,190.00	29,190.00	29,190.00
4	Chirii	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
5	Utilități				
6	Costuri funcționare birou				
7	Cheltuieli de marketing	7,600.00	7,600.00	7,600.00	7,600.00
8	Reparații/Întreținere				
9	Servicii cu terții (contabilitate, expertiza juridica, etc)	2,400.00	2,400.00	2,400.00	2,400.00
10	Alte tipuri de cheltuieli: Bonusuri angajati	1,500.00	2,400.00	4,500.00	6,000.00
C	Credite (1+2)	0.00	0.00	0.00	0.00
1	Rambursări rate de credit scadente				
2	Dobânzi și comisioane				
D	Plăți/încasări pentru impozite și taxe (1-2+3)	500.00	800.00	1,500.00	2,000.00
1	Plăți TVA				
2	Rambursări TVA				
3	Impozit pe profit/cifra de afaceri	500.00	800.00	1,500.00	2,000.00
E	Dividende				
F	<b>Total utilizări numerar (B+C+D+E)</b>	<b>123,122.80</b>	<b>57,390.00</b>	<b>70,190.00</b>	<b>92,190.00</b>
G	<b>Flux net de lichidități (A-F)</b>	<b>47,870.74</b>	<b>59,607.84</b>	<b>79,810.00</b>	<b>107,810.00</b>
II	<b>Sold final disponibil (I+G)</b>	<b>47,870.74</b>	<b>107,478.58</b>	<b>187,288.58</b>	<b>295,098.58</b>

### 8.4. Ipoteze de lucru pentru realizarea fluxului de numerar - proiecțiilor financiare.

#### *Ipotezele de lucru:*

- 1) Venituri lunare – cresc progresiv, incepand din primul an de functionare*
- 2) Proprietarul afacerii vine cu un aport de cca 10.000 de lei pentru cheltuielile cu contabilitatea si promovarea serviciilor in primul an.*
- 3) In primul an se incaseaza subventia de minimis, inclusiv transa II, dupa atingerea unei cifre de afaceri de peste 30% din valoarea proiectului. Aceste venituri le vom folosi pentru achizitionarea de echipamente de lucru, chirie, salarii, etc.*
- 4) Afacerea functioneaza, aducand venituri constante de cca 50000 lei/an incepanad cu primul*



Parteneri:

23



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Programul Operational Capital Uman 2014-2020  
Axa Prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți  
Obiectiv specific 3.7 - Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil nonagricol din zona urbană  
Titlu proiect: Start-Up Plus - afaceri de succes în Regiunea Sud-Muntenia  
Cod SMIS Proiect – 106932, Nr Contract de finanțare - POCU/82/3/7/106932

*an de functionare, cca 80000 lei/an in al doilea an de functionare, cca 150000 lei/an in al treilea an de functionare si cca 200000 lei/an in al patrulea an de functionare*

- 5) Salariile, chiria si utilitatile nu se modifica pe perioada urmatoarelor 3 ani de proiect*
- 6) Salariile sunt prezentate sub forma de cost total (salariu net, contributi angajat, contributi angajator)*
- 7) Impozitul este pe cifra de afaceri – 1%*
- 8) Incepand cu anul 2 de functionare, vom avea cheltuieli de investitii pentru achizitionarea de noi echipamente, creare de noi locuri de munca, etc.*
- 9) La sfarsitul primului an de functionare vom oferi angajatilor bonusuri din vanzarile anuale, reprezentand un procent de 3% din vanzarile anuale.*



Parteneri: